



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

# MecaClima

La Dirección y el equipo humano de **MECACLIMA S.L.** están convencidos de que en la satisfacción de nuestros clientes debe de estar basada la Gestión de la Calidad de nuestro Servicio de Intervenciones Técnicas para Centro Técnico autorizado tipo III:

**Tacógrafos Digitales de las marcas VDO, ACTIA, STONERIDGE, EFKON. Tacógrafos Analógicos de las marcas VDO, SIEMENS, KIENZLE, VEEDER, ROOT, CONTINENTAL, STONERIDGE, y Tacógrafos inteligentes VDO Y STONERIDGE.**

Para ello, se establece una Política que sirva de referencia del Sistema de Gestión basado en las normas UNE 66102: 2019, siendo sus principales objetivos estratégicos:

- ✚ Ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad y una atención personalizada.
- ✚ Dotar y mantener la estructura y funcionalidad que garantice los mejores servicios, así como el cumplimiento de la legislación aplicable, de las normas, especificaciones y condiciones aplicables a nuestra organización, especialmente conforme con los requerimientos la Norma UNE 66102:2019.
- ✚ Dotar a la organización de los medios humanos y técnicos para asegurar la calidad de la asistencia y procurar un clima favorable, formando y motivando al personal, y fomentando y aprovechando al máximo el desarrollo de sus capacidades.
- ✚ Que la Dirección mantenga un proceso de Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad y dirija la Revisión Periódica del Sistema de Calidad para asegurar su eficacia y su adecuación, revisando los Objetivos de Calidad de forma anual.
- ✚ Seguimiento y medición de la Satisfacción de los Clientes con nuestros servicios, mediante la medición continua de las posibles reclamaciones y encuestas de satisfacción.
- ✚ Transmitir la Política de la Calidad que la Dirección establece en cada momento a todos sus clientes.

Para el cumplimiento de estos objetivos estratégicos, la Gerencia de **MECACLIMA, S.L.**, establece las medidas necesarias para asegurar que su Sistema de Gestión de la Calidad y, en particular, la presente Política de la Calidad: es difundida a todas las áreas de la empresa, es entendida, aplicada, revisada y puesta al día.

La Laguna, 9 de julio de 2019  
D. José Hernández González  
Gerente de **MECACLIMA, S.L.**

**MECACLIMA, S.L.**  
Ctra. del Rosario, 41 - 33108  
Tif. 922.64.98.75 - La Laguna  
CIF. B 39321956